

Regulamin E-KARTY w Gminnym Parku Wodnym TRZEBNICA – ZDRÓJ Sp. z o.o. obowiązujący od 10 września 2016 roku.

Przepisy przejściowe:

1. E-KARTA zastępuje Kartę abonamentową obowiązującą do 9 września 2016 roku w Gminnym Park Wodnym TRZEBNICA – ZDRÓJ Sp. z o.o.
2. Każdy klient posiadający ważną białą Kartę abonamentową proszony jest o zgłoszenie się do stanowiska kas w Gminnym Parku Wodnym TRZEBNICA – ZDRÓJ, ul. Leśna 5, 55 – 100 Trzebnica w godzinach pracy obiektu w celu wymiany dotychczasowej karty na nową E-KARTĘ oraz przepisanie zgromadzonych środków na nowe konto klienta.
3. Jeżeli upłynął termin ważności białej Karty abonamentowej, ale od tego terminu nie upłynęło jeszcze 130 dni, to taka karta również podlega wymianie zgodnie z pkt. 2.
4. Jeżeli termin 130 dni został przekroczony prosimy klientów o kontakt e-mailowy pod adresem: biuro@trzebnicazdroj.eu
5. Za wydanie E-KARTY pobierana jest opłata 10 zł, która będzie przepisana z kaucji, którą wpłacił klient przy zakupie białej Karty abonamentowej. Jednocześnie kwota ta 10 zł zasila konto klienta.
6. Zgromadzone na Karcie abonamentowej środki przechodzą na konto klienta. Jeżeli karta jest w okresie ważności, to klient może dowolnie dysponować tymi środkami przy zakupie biletów na wejścia rekreacyjne na basen lub basen z sauną.
7. Doładowanie konta dowolną kwotą według tabeli – cennika E-KARTY – powoduje dodanie upustu w % określonych w tabeli cennika do każdego zakupionego biletu na wejście rekreacyjne.

Przepisy dotyczące E-KARTY:

1. Nowa E-KARTA oferowana jest dla aktywnego klienta Gminnego Park Wodnego TRZEBNICA – ZDRÓJ **indywidualnego i instytucjonalnego**, który w czasie jej ważności będzie wykorzystywał zakupione środki.
2. Na E-KARCIE klient gromadzi środki do wykorzystania:
 - **na wejścia rekreacyjne** (basen wewnętrzny, saunarium, basen zewnętrzny w okresie letnim);
 - **w formie KARNETÓW na zajęcia zorganizowane**, tj. lekcje grupowe i indywidualne nauki i doskonalenia pływania, zajęcia Aqua aerobik, zajęcia pływania synchronicznego, zajęcia pływania masters oraz inne, na które osoba posiadająca E-KARTĘ zapisze siebie lub swoje dziecko /dzieci.
3. E-KARTA jest elektroniczną kartą, która pozwala na korzystanie z usług GPW TRZEBNICA – ZDRÓJ przez właściciela E-KARTY lub osobę, która okaże ją w stanowisku kas.
4. Podczas jednej wizyty z E-KARTY może skorzystać 4 osoby.
5. Dokonując zakupu E-KARTY klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Gminny Park Wodny TRZEBNICA – ZDRÓJ Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych Dz.U.2002r. Nr 101 poz. 926 ze zm. na potrzeby przygotowania i wydania E-KARTY oraz komunikacji z klientem w celach związanych z realizacją usługi. Dokonując zakupu E-KARTY klient dobrowolnie podaje swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, aktualizowania oraz żądania usunięcia tych danych. Administratorem danych osobowych związanych ze sprzedażą i wykorzystaniem E-KARTY jest Gminny Park Wodny TRZEBNICA – ZDRÓJ Sp. z o.o.

6. Za wydanie E-KARTY pobierana jest opłata 10 zł.
7. Korzystanie ze środków zgromadzonych na E-KARCIE następuje zgodnie z obowiązującym cennikiem biletów z uwzględnieniem upustu.
8. Wysokość upustu na bilety oraz okresy ważności E-KARTY określone jest w cenniku:

E-KARTA WARTOŚCIOWA:

cena do 50 zł (włącznie)	do 100 zł	do 200 zł	do 400 zł	powyżej 400 zł
upust na bilety 0 %	5 %	8 %	11 %	15 %
ważność 60 dni	60 dni	90 dni	120 dni	180 dni

9. Po upływie terminu ważności korzystanie z E-KARTY jest niemożliwe i konieczne jest jej ponowne doładowanie. Środki zgromadzone na E-KARCIE nie przepadają i sumują się z wartością nowego zasilenia.
10. W przypadku zgubienia E-KARTY jej właściciel powinien zgłosić jej utratę w stanowisku kas GPW TRZEBNICA – ZDRÓJ, celem jej zablokowania, które ma uniemożliwić wykorzystanie środków zgromadzonych przez osoby nieupoważnione. Właściciel może zakupić nową E-KARTĘ, na którą zostaną przelane środki zgromadzone na koncie klienta. Zakup nowej E-KARTY kosztuje 10 zł.
11. Niewykorzystana wartość E-KARTY indywidualnej może podlegać zwrotowi na podstawie pisemnego wniosku właściciela E-KARTY, po odliczeniu upustów bonusowych uznanych przy płatności za bilety, po uwzględnieniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 30 zł.
12. E-KARTĘ dla instytucji, firm, spółek, urzędów, podmiotów zorganizowanych itp. wydaje się na podstawie zawartego porozumienia pomiędzy instytucją a GPW TRZEBNICA – ZDRÓJ, którego obustronne ustalenia regulują wartość, termin ważności i dostępność korzystania z usług GPW TRZEBNICA – ZDRÓJ. Środki zgromadzone na E-KARCIE dla instytucji nie podlegają zamianie na gotówkę.
13. E-KARTĄ nie można regulować płatności za wejścia /bilety grupowe i rodzinne oraz wejścia w innych promocjach stałych i czasowych jak również nie można nią opłacać konsumpcji w barze przy basenie.
14. Każdy klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień regulaminów obowiązujących w obiekcie oraz poleceń personelu obiektu.
15. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

Regulamin został zatwierdzony Zarządzeniem nr16/2016 Prezesa Zarządu GPW TRZEBNICA – ZDRÓJ Sp. z o.o.