

REGULAMIN OBIEKTU

§ 1

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin jest wewnętrznym aktem prawnym, obowiązującym wszystkich odwiedzających i użytkowników kompleksu sportowo-rekreacyjnego pod nazwą Trzebnicki Park Wodny „Zdrój”, zwanego w dalszej części regulaminu także „obiektem”, mającym na celu zapewnienie bezpieczeństwa, porządku i czystości w trakcie korzystania z obiektu i jego atrakcji.
2. Z chwilą zakupu biletu wstępu użytkownik potwierdza, iż umie korzystać z atrakcji oferowanych przez Trzebnicki Park Wodny „Zdrój”, jest do tego należycie przygotowany, a także spełnia zdrowotne wymogi korzystania z rekreacji wodnej i pozostałych atrakcji oferowanych przez obiekt.
3. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” jest obiektem monitorowanym za pomocą urządzeń rejestrujących obraz (na terenie całego obiektu) albo obraz i dźwięk (w punkcie kasowym). Wchodząc na teren oznaczony jako monitorowany, użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na obserwację i rejestrację wizualną własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w sprawach spornych np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji, zakupu produktów gastronomicznych czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem, innym instrukcjami i poleceniami personelu obiektu itp.
4. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” jest obiektem monitorowanym. Wchodząc na teren oznaczony jako monitorowany, użytkownicy wyrażają zgodę nie tylko na obserwację i rejestrację wizualną własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w sprawach spornych np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji, zakupu produktów gastronomicznych czy zgodności zachowania z niniejszym regulaminem, innymi instrukcjami i poleceniami personelu obiektu itp.
5. Użytkownicy obiektu mają obowiązek korzystania z oferowanych usług z dbałością o stan urządzeń oraz elementów dekoracyjnych znajdujących się na terenie obiektu, a także powierzonych przedmiotów (identyfikatorów, szafek, ręczników, szlafroków, itp.). W przypadku niewłaściwego użytkowania, uszkodzenia lub kradzieży wskazanych przedmiotów i elementów wyposażenia obiektu, sprawca szkody ponosi odpowiedzialność za powstałe szkody w pełnej wysokości. Za szkody spowodowane przez osoby niepełnoletnie ponoszą odpowiedzialność ich rodzice lub opiekunowie prawni.
6. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre



Trzebnicki Park Wodny "Zdrój", ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

obyczaje lub stwarzające zagrożenie dla siebie lub innych, a także nie stosujące się do postanowień niniejszego regulaminu, zarządzeń i instrukcji obowiązujących w obiekcie oraz poleceń obsługi obiektu mogą zostać usunięte z obiektu bez prawa zwrotu kosztów zakupu biletu wstępu, niezależnie od podjęcia innych działań przewidzianych prawem.

7. Korzystanie z przebieralni obiektu oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe. Ze względu na monitoring pomieszczeń przebieralni, należy przebierać się w kabinach do tego przeznaczonych.
8. Administracja Trzebnickiego Parku Wodnego "Zdrój" zaleca nie wnoszenie na teren obiektu znacznej ilości gotówki, więcej niż jednej karty płatniczej, biżuterii lub innych wartościowych przedmiotów. Użytkownicy obiektu mają obowiązek, na czas korzystania z obiektu, przechowywania w szafkach depozytowych zlokalizowanych przy punkcie kasowym wniesionych ze sobą pieniędzy, kart płatniczych, biżuterii lub innych wartościowych przedmiotów. Nie przyjmuje się do przechowania w szafkach depozytowych znacznej ilości gotówki, dużej ilości biżuterii, urządzeń takich jak laptop, palmtop, notebook, konsola do gier, odtwarzacz plików audio i video, aparat fotograficznych oraz kamera video.
9. Przed opuszczeniem obiektu, użytkownicy są zobowiązani do pozostawienia otwartych szafek ubraniowych, z których korzystali.
10. Przedmioty znalezione na terenie Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” należy przekazać obsłudze obiektu. Na żądanie znalazcy, kierownik zmiany kasjerskiej może wydać potwierdzenie przekazania znalezionej rzeczy. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” zadysponuje znalezionymi przedmiotami zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
11. Ze względów bezpieczeństwa nie należy pozostawiać toreb, plecaków, a także innych przedmiotów, których zawartości i właściwości nie można naocznie rozpoznać poza miejscami do tego wyznaczonymi (szafkami ubraniowymi, półkami itp.). W przypadku zaistnienia takiej konieczności, personel obiektu lub wezwane służby mają prawo przeprowadzić sprawdzenie zawartości i właściwości pozostawionych przedmiotów pod kątem ewentualnego zagrożenia dla bezpieczeństwa innych użytkowników i samego obiektu.
12. Pracownikom obiektu względem użytkowników przysługuje tzw. prawo gospodarza obiektu. Zarząd Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” jest uprawniony do wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z usług obiektu osobom, które notorycznie postępują wbrew postanowieniom regulaminu, zarządzeniom oraz instrukcjom obowiązującym w obiekcie lub w sposób rażąco łamią zasady współżycia społecznego.



Trzebnicki Park Wodny „Zdrój”, ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

13. Kierownictwo Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z obiektu ze względów bezpieczeństwa, technicznych, w przypadku przepełnienia kompleksu lub w razie innej pilnej potrzeby czy nadzwyczajnej sytuacji.
14. Niezależnie od przestrzegania zasad niniejszego regulaminu oraz dyspozycji, nakazów i zakazów umieszczonych na tablicach wewnątrz obiektu oraz w zarządzeniach i instrukcjach obowiązujących w obiekcie użytkownicy są obowiązani bezwzględnie podporządkować się poleceniom obsługi obiektu, w szczególności poleceniom służb ratowniczych.
15. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania w miejscach wyłączonych z ogólnego dostępu.
16. Zabrania się prowadzenia na terenie obiektu, poza miejscami do tego przeznaczonymi i/lub bez uprzedniej pisemnej zgody Zarządu Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” jakiegokolwiek działalności, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej, usługowej, w tym w szczególności rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
17. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z nieprzestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz regulacji wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu.

§ 2

Warunki wstępu na teren Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój”

1. Z usług Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” może korzystać każdy, za wyjątkiem:
 - osób cierpiących na choroby zakaźne (definiowane w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących zapobiegania i zwalczania chorób zakaźnych u ludzi oraz zapobieganiu zakażeniom) oraz cierpiących na zakaźne czy nieestetycznie wyglądające wysypki skórne,
 - osób mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia),
 - osób będących pod wpływem alkoholu, leków, narkotyków lub innych zakazanych środków wpływających na sprawność psychofizyczną,
 - w przypadkach spornych wymagane jest przedłożenie zaświadczenia lekarskiego bądź innego dokumentu, na podstawie którego obsługa obiektu zadecyduje o możliwości korzystania z usług. Obsługa obiektu może uzależnić korzystanie przez użytkownika z usług od wyników badania alkomatem lub narkotestem.
2. Warunkiem wstępu do strefy usług płatnych Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój”

Trzebnicki Park Wodny "Zdrój", ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

- jest posiadanie - ważnego i aktualnego w dniu korzystania z oferty obiektu – biletu. Biletem wstępu jest aktywowany w kasie obiektu identyfikator. Aktywny identyfikator ma zaprogramowany kredyt wewnętrzny na kwotę stanowiącej cenę wykupionej przez użytkownika usługi.
3. Bilet pojedynczy obowiązuje jedynie w dniu jego sprzedaży i uprawnia do jednorazowego skorzystania z usług. Sprzedane bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
 4. Każdy użytkownik po wykupieniu biletu wstępu w kasie, otrzymuje paragon z drukarki fiskalnej oraz elektroniczny identyfikator służący do pomiaru czasu przebywania na terenie pływalni. Paragon fiskalny należy zachować na wypadek kontroli do czasu opuszczenia obiektu.
 5. Bilet ulgowy przysługuje:
 - dzieciom, młodzieży szkolnej i studentom do 25 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej
 - osobom od 60 roku życia po okazaniu ważnej legitymacji emeryta-rencisty lub dowodu osobistego
 - inwalidom o stopniu niepełnosprawności umiarkowanym i znacznym po okazaniu ważnej legitymacji.
 6. Identyfikator należy zapiąć na nadgarstku. Służy on do dokonywania wszelkich rozliczeń na terenie obiektu, a także do otwierania i zamykania przypisanej do niego szafki ubraniowej.
 7. Personel obiektu jest uprawniony do kontroli identyfikatorów, a każdy użytkownik obiektu ma obowiązek okazać swój identyfikator do sprawdzenia na każde żądanie personelu obiektu.
 8. Identyfikator - ma zaprogramowany limit kwotowy, możliwy do wykorzystania na zakup odpłatnych atrakcji w obiekcie.
 9. Terminale informacyjne umieszczone na terenie obiektu pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym identyfikatorze.
 10. Osoby, które bez uregulowania należnej opłaty wejdą do strefy płatnej i będą korzystać z płatnych usług, zostaną natychmiast usunięte z obiektu i są zobowiązane do uiszczenia należnej opłaty za skorzystanie z płatnej usługi. Do niniejszej sytuacji ma również zastosowanie § 1 pkt 5 regulaminu.
 11. Wobec osób, które będą podejmować próby opuszczenia obiektu bez uregulowania należności za płatne usługi będą podejmowane właściwe działania prawne oraz zostaną poinformowane o tego rodzaju działaniach odpowiednie organy ścigania.

12. W sytuacjach spornych, gdy użytkownik opuszczający obiekt kwestionuje obowiązek zapłaty za usługę, z której skorzystał lub za produkt, który zakupił, przeprowadzane jest postępowanie wyjaśniające. W toku tego postępowania, prowadzonego z udziałem upoważnionego pracownika administracji Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój”, gromadzony jest wszelki materiał dowodowy pozwalający na wyjaśnienie zaistniałego sporu.
13. Użytkownik obiektu jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki oraz odpowiednie przechowywanie identyfikatora. W przypadku zagubienia identyfikatora, zawartość szafki zostaje przekazana użytkownikowi dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy znajdujących się w szafce.
14. Każdy z użytkowników we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu identyfikator. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania go osobom trzecim.
15. Zgubienie przez użytkownika identyfikatora skutkuje koniecznością uregulowania następującej opłaty:
 - za identyfikator taryfy normalnej – 200 złotych,
 - za identyfikator taryfy ulgowej – 150 złotych,
 - za identyfikator taryfy dziecięcej – 70 złotych.
16. W grupach zorganizowanych, posiadających osobowość prawną, złożonych z dzieci oraz młodzieży w wieku szkolnym, jeden dorosły opiekun musi przypadać na każdych dziesięciu członków grupy zorganizowanej. Dorośli opiekunowie pozostają odpowiedzialni za podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie obiektu. Minimalna ilość w grupie to 10 osób + opiekun.
17. Przed skorzystaniem przez grupę z usług obiektu opiekun grupy zobowiązany jest zgłosić się do kierownika zmiany kasjerskiej, poinformować o liczebności grupy i wieku uczestników. Każda grupa zorganizowana przed przyjazdem do Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” musi swoją wizytę zgłosić telefonicznie.
18. Opiekun grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy, przestrzegania przez nią regulaminu obiektu, zarządzeń oraz instrukcji użytkownika poszczególnych urządzeń obowiązujących na terenie obiektu.
19. Pomieszczenia rekreacyjno-rozrywkowe, saunę oraz tereny na zewnątrz obiektu należy opuścić nie później niż o godzinie zamknięcia obiektu niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Kasy wejściowe są zamykane na godzinę przed zamknięciem obiektu.
20. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, chorób układu



Trzebnicki Park Wodny „Zdrój”, ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

krażenia, osoby cierpiące na choroby psychiczne, a także osoby z niewidocznymi schorzeniami i chorobami, których objawy lub skutki mogą utrudniać lub uniemożliwiać korzystanie, w całości lub w części, z obiektu i oferowanych w nim usług, zobowiązane są do przebywania na jego terenie pod nadzorem pełnoletniego opiekuna. Opiekun osoby, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, zobowiązany jest do uprzedniego poinformowania pracownika administracji Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” o dolegliwościach swojego podopiecznego. Administracja Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” zastrzega sobie prawo odmowy skorzystania z obiektu przez taką osobę w przypadku, gdy stanowiłoby to rzeczywiste zagrożenia dla jej zdrowia lub życia.

21. Dzieci do ukończenia 12 roku życia, niewidomi, osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mogą korzystać z atrakcji obiektu oraz przebywać na terenie obiektu jedynie pod kontrolą osoby dorosłej.
22. Dzieci do 3-go roku życia lub osoby dorosłe korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania na sobie jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpieli.
23. Z wszystkich zjeżdżalni, rur, masażu wodnych i innych atrakcji użytkownik korzysta na własną odpowiedzialność, mając świadomość, iż korzystanie z nich podwyższa ryzyko kontuzji. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać instrukcji znajdujących się w wyeksponowanych miejscach.
24. Kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych podczas korzystania ze zjeżdżalni.
25. W hali basenowej obowiązuje używanie następujących strojów kąpielowych spełniających wymogi higieniczne oraz estetyczne:
 - kobiety: strój kąpielowy jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała,
 - mężczyźni: kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni lub spodenki przylegające do ciała, bez kieszeni.
26. Zaleca się stosowanie strojów kąpielowych, które nie posiadają zamków błyskawicznych lub innych metalowych elementów, elementów plastikowych, które mogłyby stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego lub innych użytkowników obiektu lub mogłyby być przyczyną uszkodzenia elementów wyposażenia obiektu.

§ 3

Przepisy dotyczące dyscypliny i bezpieczeństwa

1. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” jest obiektem sportowo-rekreacyjnym, w którym



Trzebnicki Park Wodny "Zdrój", ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

każdy użytkownik obowiązany jest szanować prawo innych osób do wypoczynku i bezpiecznej zabawy w wodzie. Dlatego też, oprócz ogólnych norm współżycia społecznego, w kompleksie obowiązują bezwzględnie dyspozycje, polecenia i zalecenia obsługi obiektu odnoszące się do konkretnych sytuacji.

2. Ze względów bezpieczeństwa, zasadą podstawową w sytuacjach spornych jest priorytetowa realizacja przez użytkownika poleceń obsługi obiektu. Dopiero po niej możliwe jest odwołanie lub zażalenie do kierownictwa obiektu.
3. Nie stosowanie się do niniejszego regulaminu i innych obowiązujących na terenie obiektu regulacji oraz poleceń obsługi skutkować będzie usunięciem osoby naruszającej ze strefy sportowo-rekreacyjnej obiektu lub całego obiektu – niezależnie od podjęcia innych działań przewidzianych prawem.
4. W przypadku fizycznych lub słownych gróźb wobec obsługi obiektu, a także w przypadku stosowania przez użytkowników przemocy fizycznej będą podejmowane odpowiednie kroki prawne oraz zostaną zawiadomione odpowiednie organy ścigania.
5. Materiał z monitoringu oraz inna dokumentacja świadcząca o przebywaniu i zachowaniu użytkownika w obiekcie może zostać przekazany organom ścigania.
6. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz:
 - biegania,
 - skoków do wody (poza miejscami do tego wyznaczonymi i po uprzedniej zgodzie pełniącego dyżur ratownika),
 - wieszania się (huśtania) na drabinkach, drążkach lub innych wystających elementach,
 - pływania pod wodą bez wyraźnego zezwolenia pełniącego dyżur ratownika,
 - wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenów,
 - wnoszenia do strefy rekreacji i używania przedmiotów łatwo tłukących się, ostrych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów itp.) lub przedmiotów w inny sposób niebezpiecznych,
 - spożywania przyniesionych z sobą potraw i napojów,
 - używania wulgaryzmów i słów powszechnie uznanych za obelżywe,
 - żucia gumy do żucia,
 - płucia,
 - palenia papierosów i innych wyrobów tytoniowych,
 - używania instrumentów muzycznych i sprzętu grającego oraz innych przedmiotów powodujących powstawanie hałasu,
 - wnoszenia i wprowadzania zwierząt na teren obiektu,
 - używania lornetek.
7. Ponadto zabrania się filmowania lub robienia zdjęć osobom lub grupom osób na

Trzebnicki Park Wodny "Zdrój", ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

terenie obiektu bez uprzedniego uzyskania zgody kierownictwa Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój”.

8. Używanie wulgaryzmów, zachowania niezgodne ze społecznymi normami przyzwoitości i obyczajności oraz próby naruszania poczucia godności i prawa do intymności innych użytkowników, będą skutkowały natychmiastowym usunięciem sprawcy incydentu z obiektu oraz zawiadomieniem o zaistniałym zdarzeniu właściwych organów ścigania.
9. W obiekcie obowiązuje **bezwzględny zakaz wnoszenia alkoholu oraz jego posiadania, spożywania lub udostępniania** poza wyznaczonymi miejscami i w sposób określony przez administrację obiektu. W obiekcie **obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania lub udostępniania wszelkich innych środków odurzających**. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że osoba korzystająca/chcąca skorzystać z obiektu i znajdujących się w nim atrakcji znajduje się w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, obsługa obiektu może zwrócić się do takiej osoby z prośbą o poddanie się badaniu alkomatem lub narkotestem. Odmowa poddania się takiemu badaniu uzasadnia odmowę wstępu takiej osobie na teren obiektu lub jej wydalenie z obiektu oraz nałożenie na nią zakazu korzystania w tym dniu z usług obiektu Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój”.
10. Z posiłków i napojów serwowanych w strefach gastronomii Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” wolno korzystać wyłącznie w miejscach wyznaczonych do konsumpcji. Zakazane jest wynoszenie posiłków oraz naczyń do strefy rekreacji oraz do strefy saun.

§ 4

Ogólne postanowienia dotyczące zachowania w basenie sportowym, basenach zewnętrznych i wewnętrznych, zjeżdżalniach wodnych oraz strefie saun

1. Zorganizowane zajęcia z zakresu nauki pływania, sportów wodnych lub wodnej terapii ruchowej na terenie Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” mogą się odbywać wyłącznie w obecności i pod nadzorem zatrudnionych w obiekcie instruktorów i ratowników.
2. Niedozwolone jest prowadzenie nauki pływania przez inne osoby niż zatrudnieni w obiekcie instruktorzy. Dotyczy to również doskonalenia technik.
3. Zabawy ruchowe (w tym np. gry z użyciem piłki) poza miejscami do tego celu wyznaczonymi przez administrację obiektu, są dozwolone wyłącznie po uzyskaniu zezwolenia kierownika zmiany ratowników i wyłącznie na zasadach przez niego określonych. O możliwości wykorzystania urządzeń wypornościowych (np. materacy dmuchanych, piłek, desek, „makaronów”) oraz wszelkiego rodzaju

Trzebnicki Park Wodny "Zdrój", ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

- pomocy do pływania, płetw, rurek, gogli itp. we wszystkich basenach, decydują zatrudnieni w obiekcie ratownicy, biorąc pod uwagę frekwencję i inne warunki panujące aktualnie w kompleksie.
4. Użytkownicy obiektu są zobowiązani do poruszania się w klapkach lub innym obuwiu kąpielowym, względnie bez obuwia we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach w strefie sportowo-rekreacyjnej, w tym w szczególności w przebieralniach, pod prysznicami, w strefie sauny i basenów, jak również na basenie zewnętrznym.
 5. Osoby wchodzące na teren hali basenowej zobowiązane są do poruszania się i przebywania tylko i wyłącznie w strojach sportowych oraz obuwiu zmiennym.
 6. Użytkownicy obiektu są bezwzględnie zobowiązani do przebywania w strefie rekreacji wodnych (za wyjątkiem pomieszczeń specjalnych) w strojach kąpielowych. Odzież wierzchnią należy zdjąć w przebieralni i pozostawić w szafce ubraniowej.
 7. Ze względu na ryzyko odparzeń, użytkownicy (klienci) korzystający ze strefy saun zobowiązani są do zasłonięcia ręcznikiem lub zdjęcia strojów kąpielowych i bezwzględnego przebywania w strefie saun w szlafrokach, ręcznikach lub specjalnych okryciach (prześcieradłach) saunowych. Za wszelkie tekstylia saunowe pobierana jest jednorazowa opłata. Dopuszcza się posiadania własnego ręcznika. Obowiązuje bezwzględny zakaz epatowania własną nagością i naruszania poczucia intymności innych użytkowników korzystających z tej strefy. Przebywanie nago w strefie saun jest bezwzględnie zakazane.
 8. Wstęp do saunarium jest wyłącznie dla osób pełnoletnich lub osób do 18 roku życia wyłącznie pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów. Osoby do lat 18 nie mogą przebywać w saunarium bez opieki rodziców lub prawnych opiekunów. Rodzice i prawni opiekunowie biorą pełną odpowiedzialność za pobyt osób niepełnoletnich na terenie saunarium. Dzieci poniżej 6-go roku życia nie mogą w żadnym zakresie korzystać ze strefy saunarium.
 9. Przed wejściem do basenu lub sauny odwiedzający jest zobowiązany do zażycia kąpieli przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione.

§ 4 .1

Odrębne przepisy porządkowe dotyczące korzystania z basenu sportowego

1. Basen sportowy jest dostępny wyłącznie dla osób umiejących pływać oraz posiadających kąpielówki. Ocenę umiejętności pływania przeprowadza dyżurujący przy tym basenie ratownik, a jego decyzja jest dla użytkownika wiążąca.

Trzebnicki Park Wodny „Zdrój”, ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

Administracja Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” zaleca używanie czepków.

2. Korzystanie z basenu sportowego jest dozwolone dla osób powyżej 5 roku życia, przy czym dzieci pomiędzy 5 a 12 rokiem życia mogą przebywać wyłącznie pod opieką osoby dorosłej. Obowiązuje zasada, iż każde dziecko w wyżej wymienionym przedziale wiekowym powinno mieć jednego dorosłego opiekuna. W przypadku niespełnienia tego warunku, o możliwości skorzystania z basenu sportowego decyduje dyżurujący ratownik, biorąc pod uwagę warunki aktualnie panujące w obiekcie oraz frekwencję.
3. Informacja o rezerwacjach torów pływackich dostępna jest w kasie obiektu lub pod odpowiednimi numerami telefonów.
4. W przypadku zarezerwowania jednego lub więcej torów na potrzeby prowadzonych na nich zajęć z zakresu nauki pływania, sportów wodnych lub wodnej terapii ruchowej albo w razie wynajęcia ich określonej osobie lub grupie osób, osoby nie uczestniczące w tych zajęciach oraz osoby, na rzecz których nie wynajęto tych torów, mają zakaz korzystania z nich na czas rezerwacji/wynajęcia.
5. Początkujący pływacy lub osoby nie umiejące pływać mogą korzystać z basenu sportowego wyłącznie w ramach zorganizowanych kursów nauki pływania lub innych zajęć grupowych prowadzonych przez zatrudnionych w Trzebnickim Parku Wodnym „Zdrój” instruktorów (patrz również § 4 pkt 1 i 2 niniejszego regulaminu).
6. Osoby biorące udział w zajęciach zorganizowanych są zobowiązane bezwzględnie podporządkować się poleceniom i dyspozycjom prowadzących je instruktorów. Brak podporządkowania może być powodem usunięcia osoby z zajęć bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.
7. Zajęcia zorganizowane na basenie sportowym odbywają się grupowo według ustalonego rozkładu zajęć.

§ 4.2

Odrębne przepisy porządkowe dotyczące korzystania ze zjeżdżalni wodnych

1. Zjeżdżalnie wodne są urządzeniami o podwyższonym ryzyku wystąpienia sytuacji niebezpiecznych, kontuzji, urazów lub zniszczenia kostiumów kąpielowych.
2. Osoby korzystające ze zjeżdżalni wodnych czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko, mając świadomość opisanych powyżej okoliczności.
3. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe na zjeżdżalniach wodnych, spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu Obiektu oraz brakiem należytej ostrożności użytkowników.

Trzebnicki Park Wodny "Zdrój", ul. Leśna 5, 55-100 Trzebnica

4. Korzystając ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie stosować się do informacji i instrukcji obsługi umieszczonych w widocznych miejscach, a także do poleceń dyżurujących ratowników oraz obsługi obiektu.
5. Ze zjeżdżalni rurowych mogą korzystać dzieci po ukończeniu 8 roku życia. Dzieci do lat 12 muszą znajdować się pod ciągłą opieką osób dorosłych.
6. Zjazd każdą zjeżdżalnią wodną odbywa się pojedynczo.
7. Przed skorzystaniem ze zjeżdżalni wodnych należy zdjąć okulary, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty.
8. Przed zjazdem trzeba koniecznie sprawdzić, czy w rurze zjeżdżalni wodnej jest woda. Zjazd na sucho jest zabroniony.
9. Przed rozpoczęciem zjazdu należy spokojnie wejść na podest startowy (na podejście startowym może znajdować się wyłącznie jedna osoba).
10. Po wejściu na podest startowy należy zająć właściwą pozycję zjazdową (usiąść nogami w kierunku jazdy lub położyć się w rurze na plecach, także nogami w kierunku jazdy). Zjazd należy wykonać w pozycji leżącej lub półsiedzącej.
11. W celu rozpoczęcia zjazdu należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego. Należy zjeżdżać swobodnie, nie zatrzymując się w rurze zjeżdżalni wodnej.
12. W trakcie zjazdu zjeżdżalnią należy obserwować część rury znajdującą się przed nogami, aby w przypadku spotkania z poprzednim zjeżdżającym móc przyhamować i uniknąć zderzenia.
13. Po zakończeniu zjazdu, należy natychmiast opuścić lądowisko (strefę hamowania).
14. Zauważone w trakcie zjazdu usterki należy zgłosić dyżurującemu ratownikowi.
15. W trakcie zjazdu obowiązuje bezwzględny zakaz zatrzymywania się.
16. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji, które mogłyby stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia osób korzystających ze zjeżdżalni.
17. Zabrania się:
 - biegania po schodach prowadzących do zjeżdżalni, popychania się na podejście startowym oraz zmuszania innych użytkowników do wykonywania zjazdów,



- zjeżdżania w grupach,
- zjeżdżania w pozycji innej niż siedząca (półsiedząca) lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy, wbiegania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu,
- rozpoczęcia zjazdu przed wskazaniem przez sygnalizację świetlną odpowiedniego światła (zielone – zjazd dozwolony, czerwone – zakaz zjazdu).

§ 4.3

Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z pomieszczeń w strefie saun

§ 4.3.1

Informacje ogólne

1. Korzystanie ze stref saun jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia lub osób poniżej 18 roku życia wyłącznie pod opieką rodziców lub prawnych opiekunów. Osoby do lat 18 nie mogą przebywać w saunarium bez opieki rodziców lub prawnych opiekunów. Rodzice i prawni opiekunowie biorą pełną odpowiedzialność za pobyt osób niepełnoletnich na terenie saunarium. Dzieci poniżej 6-go roku życia nie mogą w żadnym zakresie korzystać ze strefy saunarium.
2. Użytkownicy są zobowiązani do zażycia kąpieli przed wejściem do sauny lub kabin parowych.
3. W strefie sauny pozostanie w odzieży kąpielowej wiąże się z okryciem jej ręcznikiem, prześcieradłem lub szlafrokiem. Za wszelkie tekstylia saunowe pobierana jest jednorazowa opłata. Dopuszcza się posiadania własnego ręcznika.
4. Wchodząc do strefy saun użytkownik potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie do korzystania z tej formy rekreacji. Wstępu do sauny zabrania się w szczególności osobom:
 - z intensywnymi chorobami skóry,
 - z infekcjami septycznymi,
 - z ostrą infekcją wirusową (np. grypą),
 - z ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
 - z ostrą lub niewyleczoną gruźlicą,
 - ze stanem zapalnym serca,
 - z ostrymi stanami zawałowymi,
 - z objawami dekompresji,
 - z chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
 - w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarach,
 - z zapaleniem żył,

- z ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego,
- z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
- z zapalnymi i podleczoneymi chorobami skóry oraz egzemami,
- kobietom w ciąży.

§ 4.3.2. Zachowanie w saunie

1. Do sauny należy wchodzić boso.
2. Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Ręcznik lub inny materiał należy również podłożyć pod stopy.
3. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.
4. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń może zajmować się jedynie personel obiektu. Nie wolno stosować i wносить żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpeli.
5. Przechodząc pomiędzy poszczególnymi pomieszczeniami strefy saun, należy pamiętać o różnicy temperatur i być świadomym stanu swojego zdrowia.
6. Nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło, ponieważ grozi to oparzeniem. Niedopuszczalne jest umieszczanie jakichkolwiek przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca ani na nim, gdyż grozi to pożarem.
7. Poruszanie się po różnych poziomach w kabinie sauny, która nie jest wyposażona w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.
8. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek i witek jest ze względów higienicznych zabronione.
9. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie saun nie może zakłócać wypoczynku innym użytkownikom, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania bezwzględnej ciszy i spokoju.
10. Zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała przed korzystaniem z saun, leżaków i innych miejsc do siedzenia lub leżenia, a także przed korzystaniem z basenów i jacuzzi.

11. Zabrania się korzystania z saun kobietom w czasie menstruacji.
12. Zabrania się wnoszenie na teren saun napojów, kosmetyków, jedzenia oraz wszelkich przedmiotów. Wszelkie płyny należy pozostawić w przystosowanych do tego szafkach (przegródkach) przy recepcji.
13. Nie zachowanie bezwzględnej ciszy, odpowiedniego ubioru lub innych, niezgodnych z Regulaminem zachowań w czasie korzystania z saunarium skutkować będzie nakazaniem opuszczenia tej strefy. W takim przypadku użytkownik nie może żądać zwrotu kosztów poniesionych na zakup biletu wstępu do saunarium.

§ 5.

Odpowiedzialność cywilna

1. Administracja Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” zobowiązana jest do utrzymywania obiektu i jego wyposażenia w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie.
2. Trzebnicki Park Wodny „Zdrój” nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia oraz szkody powstałe z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności lub w wyniku zdarzeń losowych albo działań osób trzecich.
3. Trzebnicki Park Wodny "Zdrój" nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w szafkach lub na terenie obiektu przedmioty wartościowe, między innymi takie jak: telefony komórkowe, laptopy, palmtopy, notebooki, odtwarzacze plików audio i video, konsole do gier, biżuteria, chyba że ich utrata, zniszczenie lub uszkodzenie nastąpiło z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obsługi obiektu.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę na osobie lub mieniu powstałą na skutek jego zawinionego działania lub zaniechania, polegającego na nieodpowiednim korzystaniu z obiektu i urządzeń znajdujących się na jego terenie lub też na nieodpowiednim zachowaniu podczas użytkowania urządzeń w basenie i na terenie obiektu. Rodzice oraz opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za pozostające pod ich opieką dzieci lub osoby oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.
5. Wypadki i szkody powstałe na terenie obiektu należy niezwłocznie zgłaszać jego obsłudze.
6. Trzebnicki Park Wodny "Zdrój" nie ponosi odpowiedzialności za zwiększenie się rozmiarów szkody, jeśli jej zgłoszenie nastąpiło z opóźnieniem spowodowanym przyczynami zawinionymi przez użytkowników obiektu.

§ 6.

Sytuacje wyjątkowe

1. Regulamin Trzebnickiego Parku Wodnego „Zdrój” dotyczy całego obiektu. W przypadku organizacji przez administratora obiektu imprez okolicznościowych, spektakli, koncertów itp., dopuszcza się pewne odstępstwa, od niektórych postanowień, o ile nie dotyczą one bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W sytuacjach nadzwyczajnych, wiążących się z zagrożeniem, którego nie można było wcześniej przewidzieć, najważniejszym zadaniem jest zapewnienie bezpieczeństwa osobom znajdującym się na terenie obiektu. Z tego powodu, w uzasadnionych wypadkach, obsługa obiektu może ograniczyć dostępność obiektu, zakończyć pobyt użytkowników przed czasem, nakazać opuszczenie budynków lub terenu obiektu, względnie przeprowadzić ewakuację. W sytuacjach takich należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom i dyspozycjom obsługi obiektu.

§ 7.

Szczegółowe zasady składania skarg, wniosków, zażaleń i spostrzeżeń

1. Podczas pobytu w obiekcie, wszelkie zdarzenia i sytuacje wymagające zgłoszenia należy przekazać obsłudze obiektu. Obsługa obiektu ma obowiązek przekazać zgłoszenie osobie kompetentnej do podjęcia interwencji lub poinformować zgłaszającego o dalszym przebiegu sprawy.
2. Skargi, wnioski, zażalenia, spostrzeżenia i uwagi wymagające rozpatrzenia przez kierownictwo obiektu można wysłać pocztą lub składać - w formie pisemnej - na ręce kierownika zmiany kasjerskiej. Kierownik zmiany kasjerskiej potwierdza przyjęcie zgłoszenia przybijając na wpływającym piśmie swoją pieczęć oraz opatrując je datą i godziną wpływu. Najpóźniej następnego dnia roboczego zgłoszenie to jest przekazywane kierownictwu obiektu.